

**Phụ lục I**

**BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 188/QĐ-BHXH ngày 24/01/2025

của BHXH Việt Nam)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
1	Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện các giải pháp tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC theo thẩm quyền; tập trung rà soát các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của người dân và doanh nghiệp theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020; công bố, công khai kịp thời các TTHC của BHXH Việt Nam; tăng trách nhiệm giải trình, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp				
1.1	Xây dựng Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025.	Văn phòng	BHXH tỉnh, thành phố	Quý I/2025	Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam và BHXH tỉnh, thành phố
1.2	Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc TTHC, DVC trực tuyến; ưu tiên xây dựng, tích hợp các nhóm DVC trực tuyến liên thông ở mức độ toàn trình.	Văn phòng	- TT Công nghệ thông tin; - Các đơn vị liên quan.	Năm 2025	BC kết quả rà soát
1.3	Rà soát và đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp theo Nghị quyết 68/NQ-CP năm 2020 của Chính phủ.	- Ban Quản lý Thu - SỔ, thẻ; - Ban Thực hiện CS BHXH	- Văn phòng, - Vụ pháp chế	Năm 2025	BC kết quả rà soát
	Tăng cường hỗ trợ đối với cá	BHXH tỉnh,	Các đơn vị	Thường	

1.4	nhân và đơn vị sử dụng lao động trong giao dịch với cơ quan BHXH; nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công trong việc lập hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	thành phố	liên quan	xuyên	
1.5	Rà soát, sửa đổi bổ sung văn bản hướng dẫn về quy trình nghiệp vụ phù hợp với các quy định mới của Luật Bảo hiểm xã hội 2024; Luật BHYT sửa đổi, bổ sung năm 2024 và các văn bản pháp luật liên quan đối với từng lĩnh vực TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành BHXH	- Ban Thực hiện CS BHXH, - Ban Thực hiện CS BHYT, - Ban Quản lý Thu - Sở, thẻ; - Vụ Tài chính - Kế toán	- Văn phòng; - Vụ Pháp chế; - TT Công nghệ thông tin; - Các đơn vị liên quan	Năm 2025	
1.6	Tổ chức triển khai dịch vụ công liên thông "Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe" trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 69/QĐ-TTg ngày 10/01/2025 của Thủ tướng Chính phủ	Ban Thực hiện CS BHXH	- Trung tâm CNTT; - Văn phòng; - Các đơn vị liên quan.	Năm 2025	
a	Xây dựng quy trình nghiệp vụ để hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của ngành BHXH Việt Nam.	Ban Thực hiện CS BHXH	- Trung tâm CNTT; - Văn phòng; - Các đơn vị liên quan.	Năm 2025	
b	Phối hợp với các bộ, ngành và các cơ quan liên quan kết nối, chia sẻ dữ liệu để đảm bảo triển khai Quyết định. Thực hiện việc kết nối, tích hợp để cung cấp dịch	Trung tâm CNTT	- Ban thực hiện CS BHXH; - Ban thực	Năm 2025	

	vụ công trực tuyến này trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công của ngành BHXH Việt Nam.		hiện CS BHYT; - Văn phòng; - Trung tâm Giám định BHYT và Thanh toán đa tuyến; - Các đơn vị liên quan		
1.7	Công bố, công khai kịp thời các TTHC của BHXH Việt Nam.	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
1.8	Tăng trách nhiệm giải trình, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Văn phòng	Các đơn vị liên quan.	Thường xuyên	
1.9	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu công việc	BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
2	<b>Nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT), đồng bộ từ trung ương tới địa phương phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số hiện nay, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến</b>				
2.1	Hoàn thiện cơ sở hạ tầng; hệ thống phần mềm nghiệp vụ BHXH; kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm liên quan; hiện đại hóa trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng CNTT.	Trung tâm CNTT	- Các đơn vị liên quan; - BHXH tỉnh, thành phố	Thường xuyên	
2.2	Thực hiện theo lộ trình các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ	Trung tâm CNTT	- Các đơn vị liên quan; - BHXH tỉnh, thành phố	Thường xuyên	BC thực hiện nhiệm vụ theo chuyên đề

	chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” và Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đồng bộ với thực hiện cải cách TTHC.				
2.3	Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Chính phủ để nâng cấp cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đảm bảo tiến độ và chất lượng theo yêu cầu.	Trung tâm CNTT	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
3	<b>Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nâng cấp phát triển Cổng dịch vụ công BHXH; tích hợp, kết nối chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử</b>				
3.1	Tiếp tục triển khai công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 475/QĐ-BHXH ngày 27/3/2023 của BHXH Việt Nam	BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	
3.2	Rà soát, sửa đổi bổ sung quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của BHXH Việt Nam đáp ứng yêu cầu của việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị quyết 18 - NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành	Văn phòng	- Các đơn vị liên quan; - BHXH tỉnh, thành phố	Năm 2025	

	<p>Trung ương Đảng khóa XII về “Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, đảm bảo quá trình sắp xếp mô hình liên tỉnh, liên huyện phục vụ người dân doanh nghiệp tốt hơn, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.</p>				
3.3	<p>Khẩn trương triển khai có hiệu quả việc thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (<i>theo hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh</i>)</p>	<p>BHXH các tỉnh, thành phố:</p> <p>(1) Hà Nội;</p> <p>(2) Thành phố Hồ Chí Minh;</p> <p>(3) Bình Dương;</p> <p>(4) Quảng Ninh;</p> <p>(5) Bắc Ninh.</p>	<p>Văn phòng và các đơn vị liên quan</p>	<p>Năm 2025</p>	<p>Báo cáo tình hình triển khai</p>
3.4	<p>Nâng cấp phát triển Cổng dịch vụ công BHXH; Kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước và đảm bảo tuân thủ Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Kết nối, trao đổi, chia sẻ dữ liệu giữa BHXH Việt Nam với các đơn vị tổ chức liên quan theo</p>	<p>Trung tâm CNTT</p>	<p>- Các đơn vị liên quan;</p> <p>- BHXH tỉnh, thành phố</p>	<p>Thường xuyên</p>	

	quy định của pháp luật.				
<b>4</b>	<b>Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin</b>				
4.1	Đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.	Văn phòng	- Trung tâm CNTT; - Trung tâm Lưu trữ; - BHXH tỉnh, thành phố.	Thường xuyên	Thực hiện việc số hóa theo quy trình
4.2	Thực hiện kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin.	Trung tâm CNTT	- Văn phòng; - Các đơn vị liên quan.	Thường xuyên	Thực hiện kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu
<b>5</b>	<b>Rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của BHXH Việt Nam; trong trường hợp cần thiết điều chỉnh kế hoạch thanh tra, đảm bảo không chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra và giữa hoạt động thanh tra với hoạt động kiểm toán nhà nước; không làm cản trở hoạt động của doanh nghiệp; không để xảy ra tình trạng thanh tra kiểm tra quá 01 lần/năm theo tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ</b>				
5.1	Rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của BHXH Việt Nam, giảm số lượng các hoạt động thanh tra doanh nghiệp, bảo đảm không chồng chéo, trùng lặp.	Thanh tra BHXH Việt Nam	BHXH tỉnh, thành phố	Năm 2025	
<b>6</b>	<b>Đẩy mạnh truyền thông những biện pháp, giải pháp chủ yếu của ngành BHXH Việt Nam để tiếp tục thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo mục tiêu đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam trên các phương tiện truyền thông của Ngành, các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương và địa phương</b>				
6.1	Truyền thông về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ và	Trung tâm Truyền thông	- Văn phòng; - Tạp chí	Năm 2025	Tin bài, phóng sự trên Báo,

	Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam.		BHXH; - BHXH tỉnh, thành phố.		Đài của TW và địa phương; Tập chí BHXH; Cổng TTĐT BHXH Việt Nam; Cổng TTĐT BHXH tỉnh, thành phố; Các kênh truyền thông, mạng xã hội của Ngành
6.2	Truyền thông về việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến của Ngành BHXH Việt Nam trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam và ứng dụng BHXH số VSSID nhằm nâng cao tỷ lệ tham gia giao dịch trực tuyến của cá nhân, tổ chức.	Trung tâm Truyền thông	- Trung tâm CNTT; - Tập chí BHXH; - BHXH tỉnh, thành phố.	Năm 2025	
7	<b>Tiếp tục đẩy mạnh vận động, khuyến khích người hưởng nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt tại các khu vực đô thị</b>				
7.1	Đôn đốc BHXH các tỉnh, thành phố tiếp tục vận động, khuyến khích nhằm tăng tỷ lệ người hưởng nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị.	Vụ Tài chính - Kế toán	- BHXH tỉnh, thành phố; - TT Truyền thông.	Năm 2025	Công văn gửi BHXH tỉnh, thành phố về đôn đốc thực hiện nhiệm vụ
7.2	Phân đầu đến hết năm 2025 đạt trên 83% số người hưởng nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị.	BHXH tỉnh, thành phố	Các đơn vị có liên quan	Năm 2025	

**Phụ lục II****CHỈ TIÊU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,  
DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,  
DỊCH VỤ CÔNG CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM (\*)***(Ban hành kèm theo Quyết định số: 188/QĐ-BHXH, ngày 24/01/2025  
của BHXH Việt Nam)*

<b>STT</b>	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Đơn vị</b>	<b>Chỉ tiêu năm 2025</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Đơn vị chủ trì, theo dõi đánh giá</b>
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	%	100	- Chủ trì: Văn phòng; - Phối hợp: TT Công nghệ thông tin; Ban Quản lý TST; Ban Thực hiện chính sách BHXH, Ban Thực hiện chính sách BHYT; Vụ Tài chính – Kế toán; BHXH tỉnh, thành phố	Văn phòng
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	50	- Chủ trì: VP - Phối hợp: TT Công nghệ thông tin; Ban Quản lý TST; Ban Thực hiện chính sách BHXH, Ban Thực hiện chính sách BHYT; Vụ Tài chính – Kế toán; BHXH tỉnh, thành phố	Văn phòng
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	- Chủ trì: Văn phòng - Phối hợp: Ban Quản lý TST; Ban Thực hiện chính sách BHXH, Ban Thực hiện chính sách BHYT; Vụ Tài chính – Kế toán; Các đơn vị	Văn phòng



				liên quan BHXH tỉnh, thành phố.	
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	%	90	- Chủ trì: Văn phòng; BHXH tỉnh, thành phố. - Phối hợp: TT Công nghệ thông tin; Ban Quản lý TST; Ban Thực hiện chính sách BHXH; Ban Thực hiện chính sách BHYT; Vụ Tài chính – Kế toán; TT Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng	Văn phòng

*(\*) Tính theo Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.*

**Phụ lục III**  
**MẪU BÁO CÁO**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 188/QĐ-BHXH ngày 24/01/2025  
của BHXH Việt Nam)*

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

Đơn vị: ...

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu  
nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo  
Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ**

**I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết**

**II. Tình hình và kết quả thực hiện**

**1. Tình hình chung về các nội dung**

1.1. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện các giải pháp tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC theo thẩm quyền; tập trung rà soát các TTHC liên quan đến hoạt động kinh doanh của người dân và doanh nghiệp theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020; công bố, công khai kịp thời các TTHC của BHXH Việt Nam; tăng trách nhiệm giải trình, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

1.2. Nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT), đồng bộ từ trung ương tới địa phương phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số hiện nay, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến.

1.3. Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cấp phát triển Cổng dịch vụ công BHXH; tích hợp, kết nối với Cổng dịch vụ Công quốc gia, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

1.4. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin.

1.5. Rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của BHXH Việt Nam; trong trường hợp cần thiết điều chỉnh kế hoạch thanh tra, đảm bảo không chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra và giữa hoạt động thanh tra với hoạt động kiểm toán nhà nước; không làm cản trở

hoạt động của doanh nghiệp; không để xảy ra tình trạng thanh tra kiểm tra quá 01 lần/năm theo tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

1.6. Đẩy mạnh truyền thông những biện pháp, giải pháp chủ yếu của ngành BHXH Việt Nam để tiếp tục thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo mục tiêu đề ra tại Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện của BHXH Việt Nam trên các phương tiện truyền thông của Ngành, các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương và địa phương.

1.7. Tiếp tục đẩy mạnh vận động, khuyến khích người hưởng nhận các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dung tiền mặt tại khu vực đô thị.

**2. Kết quả thực hiện theo chỉ tiêu cụ thể tại Phụ lục theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị**

**III. Những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và giải pháp khắc phục**

**IV. Đề xuất, kiến nghị**

*Nơi nhận:*

- ...

- ...

**Thủ trưởng đơn vị**

*(Ký và ghi rõ họ, tên)*